إشعار الخصوصية

يوضح إشعار الخصوصية هذا كيف تجمع MediRoute Kerala بياناتك الشخصية وتستخدمها وتشاركها وتحميها. ويُعد جزءاً من اتفاقية خدمات المرضى، وهو متاح باللغتين الإنجليزية والعربية. الإصدار 1.0، ويسري اعتباراً من 4 نوفمبر 2026.

1. من نحن. تعالج MediRoute Kerala، وهي منشأة شراكة عنوانها: Building No. VI/704 B, Manafiya Road, Kavungalparambu, Vengola P.O., Ernakulam District, Kerala 683556, India، بياناتك الشخصية بصفتها «جهة ائتمانية على البيانات» (Data Fiduciary) بموجب قانون حماية البيانات الشخصية الرقمية الهندي لعام 2023. وترد بيانات الاتصال بنا في القسم 8.

2. البيانات التي نجمعها. نجمع الفئات التالية من البيانات الشخصية:

- (أ) بيانات الهوية والاتصال: اسمك الكامل، وتاريخ ميلادك، وجنسيتك، ورقم جواز سفرك، وعنوان إقامتك، ورقم هاتفك، وبريدك الإلكتروني.
- (ب) البيانات الصحية: السجلات الطبية، وتقارير الفحوصات، والوصفات الطبية، وخطط العلاج، وأي معلومات صحية أخرى تقدمها أنت أو طبيبك المحيل إلينا لغرض تنسيق رعايتك الطبية في الهند.
- (ج) بيانات السفر والهجرة: نسخة جواز السفر، ومستندات التأشيرة، وبرنامج الرحلة، وتفاصيل الإقامة.
- (د) البيانات المالية: تفاصيل وسيلة الدفع وسجلات المعاملات.

3. لماذا نجمعها. نجمع بياناتك ونعالجها للأغراض التالية فقط:

- (أ) تنسيق علاجك الطبي في الهند، بما في ذلك إرسال سجلاتك الطبية إلى المستشفيات والأطباء المختصين؛
- (ب) ترتيب خدمات السفر والإقامة والنقل؛
- (ج) إعداد خطابات دعوة التأشيرة ومستندات دعمها ومعالجتها؛
- (د) إصدار الفواتير ومعالجة المدفوعات والمبالغ المستردة؛
- (هـ) الالتزام بالقوانين المعمول بها، بما في ذلك متطلبات الضرائب والهجرة.

4. الأساس القانوني والموافقة. لا نعالج بياناتك الشخصية إلا بموافقتك، التي تقدمها بقبول الاتفاقية وإشعار الخصوصية هذا. ويجوز لك سحب موافقتك في أي وقت بالتواصل مع مسؤول التظلمات لدينا (القسم 8). ولا يؤثر سحب الموافقة في المعالجة التي تمت قبل السحب، لكنه قد يعني أننا لم نعد قادرين على تقديم بعض خدماتنا أو جميعها لك.

الأطفال. إذا كان المريض دون 18 عاماً، فلا نعالج بياناته الشخصية إلا بموافقة قابلة للتحقق من أحد الوالدين أو الولي الشرعي، الذي يقبل الاتفاقية وإشعار الخصوصية هذا نيابة عن الطفل ويؤكد صفته. وقد نطلب ما يثبت هذه الصفة.

5. مع من نشاركها. لا نشارك بياناتك الشخصية إلا مع الفئات التالية من الجهات، وبعد الحصول على موافقتك المحددة:

- (أ) المستشفيات والعيادات والمهنيين الطبيين في الهند المشاركين في علاجك؛
- (ب) المترجمين التحريريين والشفهيين المكلفين برعايتك؛
- (ج) مشغلي النقل ومقدمي الإقامة، بالقدر اللازم لترتيب الخدمات التي طلبتها؛
- (د) الجهات الحكومية، عندما يقتضي القانون ذلك (مثل جهات الهجرة أو الضرائب أو إنفاذ القانون).

لا نبيع بياناتك. ولا نشارك بياناتك مع أي شخص أو جهة غير مذكورة أعلاه دون موافقتك المسبقة.

مساعد الدردشة على الموقع. إذا استخدمت مساعد الدردشة على موقعنا، فإننا نعالج الأسئلة التي تكتبها وبيانات تقنية أساسية (مثل عنوان IP ونوع المتصفح والجهاز ووقت المحادثة). وتعالج هذه البيانات الجهةُ المزودة لخدمة الدردشة (Botpress) وخدمةُ الذكاء الاصطناعي التي تستخدمها، وقد تتم هذه المعالجة خارج الهند، وذلك فقط للإجابة عن أسئلتك وللحفاظ على عمل الدردشة بشكل آمن. ولن ننقل بياناتك إلى أي دولة أو إقليم تقيّد الحكومة المركزية نقل البيانات إليه بموجب قانون حماية البيانات الشخصية الرقمية لعام 2023. وقبل بدء الدردشة، يظهر لك إشعار قصير ويُطلب منك النقر على «أوافق» للمتابعة. يُرجى عدم كتابة أي تفاصيل طبية أو شخصية في الدردشة، وإرسالها إلينا بدلاً من ذلك عبر واتساب أو البريد الإلكتروني.

6. مدة الاحتفاظ. نحتفظ ببياناتك الشخصية فقط للمدة اللازمة لتحقيق الأغراض التي جُمعت من أجلها، أو وفق ما يقتضيه القانون المعمول به. وتُحفظ السجلات الطبية للمدة التي تشترطها قواعد السجلات الطبية المعمول بها. وبعد تحقيق الغرض وانقضاء مدة الاحتفاظ، تُحذف بياناتك بصورة آمنة.

7. حقوقك. بموجب قانون حماية البيانات الشخصية الرقمية لعام 2023، يحق لك:

- (أ) الاطلاع على ملخص للبيانات الشخصية التي نحتفظ بها عنك وعمليات المعالجة التي نجريها؛
- (ب) طلب تصحيح البيانات غير الدقيقة أو غير المكتملة؛
- (ج) طلب حذف بياناتك بعد تحقق الغرض من جمعها، مع مراعاة التزامات الاحتفاظ القانونية؛
- (د) سحب موافقتك في أي وقت؛
- (هـ) تعيين شخص آخر لممارسة حقوقك في حال وفاتك أو عجزك.

لممارسة أي من هذه الحقوق، تواصل مع مسؤول التظلمات لدينا (القسم 8).

8. مسؤول التظلمات. إذا كانت لديك أي أسئلة بشأن إشعار الخصوصية هذا، أو رغبت في ممارسة حقوقك، أو كانت لديك شكوى بشأن طريقة تعاملنا مع بياناتك الشخصية، فيُرجى التواصل مع مسؤول التظلمات لدينا:

الاسم	Linzad N.J
الصفة	الشريك المدير ومسؤول التظلمات، MediRoute Kerala
البريد الإلكتروني	privacy@mediroutekerala.com
الهاتف / واتساب	+91 94473 65074
العنوان البريدي	Building No. VI/704 B, Manafiya Road, Kavungalparambu, Vengola P.O., Ernakulam District, Kerala 683556, India

سنؤكد استلام شكواك خلال 7 أيام ونعمل على حلها خلال 30 يوماً. وإذا لم تكن راضياً عن ردنا، يمكنك التوجه إلى مجلس حماية البيانات في الهند (Data Protection Board of India).

9. التغييرات على هذا الإشعار. سنحدّث هذا الإشعار مع بدء سريان قواعد حماية البيانات الشخصية الرقمية لعام 2025، وسنبلغك بأي تغيير جوهري.